

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

NGUYỄN THỊ HÀ HƯƠNG

TĂNG CƯỜNG CÔNG TÁC HUY ĐỘNG VỐN
TẠI NGÂN HÀNG TMCP CÔNG THƯƠNG VIỆT NAM -
CHI NHÁNH VÂN ĐỒN

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG

Ngành: QUẢN LÝ KINH TẾ

THÁI NGUYÊN - 2019

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

NGUYỄN THỊ HÀ HƯƠNG

TĂNG CƯỜNG CÔNG TÁC HUY ĐỘNG VỐN
TẠI NGÂN HÀNG TMCP CÔNG THƯƠNG VIỆT NAM -
CHI NHÁNH VÂN ĐỒN

Ngành: Quản lý kinh tế
Mã ngành: 8.34.04.10

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG

Người hướng dẫn khoa học: TS. Vũ Quốc Dũng

THÁI NGUYÊN - 2019

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan đây là công trình nghiên cứu độc lập của riêng bản thân. Toàn bộ quá trình nghiên cứu được tiến hành một cách khoa học, các số liệu, kết quả trình bày trong luận văn là chính xác, trung thực và chưa từng được ai công bố trong bất cứ công trình nào khác. Các số liệu trích dẫn trong quá trình nghiên cứu đều được ghi rõ nguồn gốc.

Tác giả luận văn

Nguyễn Thị Hà Hương

LỜI CẢM ƠN

Luận văn được hoàn thành là kết quả của quá trình học tập, nghiên cứu lý luận và tích lũy kinh nghiệm thực tế của tác giả. Những kiến thức mà thầy cô giáo truyền thụ đã làm sáng tỏ những ý tưởng, tư duy của tác giả trong suốt quá trình thực hiện luận văn này.

Được sự cho phép của Khoa Kinh tế, được sự hướng dẫn tận tình của thầy giáo TS. Vũ Quốc Dũng tôi đã tiến hành nghiên cứu đề tài "***Tăng cường công tác huy động vốn tại Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam - Chi nhánh Vân Đồn***".

Trước hết, tôi xin chân thành cảm ơn Ban Giám hiệu, Phòng Quản lý Đào tạo sau đại học và các giảng viên Trường Đại học Kinh tế và Quản trị Kinh doanh Thái Nguyên, đã giúp đỡ tôi trong quá trình học tập và hoàn thành luận văn.

Đặc biệt, tôi xin gửi lời biết ơn chân thành, sâu sắc nhất đến TS. Vũ Quốc Dũng đã dành thời gian và tâm huyết hướng dẫn nghiên cứu và giúp tôi hoàn thành bản luận văn.

Tôi cũng xin chân thành cảm ơn sự giúp đỡ của Ban lãnh đạo, các đồng nghiệp Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam - Chi nhánh Vân Đồn và các cơ quan hữu quan đã cung cấp số liệu, tư liệu khách quan, chính xác giúp tôi đưa ra những phân tích đúng đắn.

Nhân đây, tôi xin được cảm ơn và mong nhận được sự quan tâm, nhận xét của các Thầy, Cô trong Hội đồng bảo vệ để tôi có điều kiện hoàn thiện tốt hơn và mở rộng những nội dung của luận văn nhằm đạt được tính hiệu quả khi áp dụng vào thực tiễn.

Mặc dù, tôi đã có nhiều cố gắng hoàn thiện luận văn bằng tất cả sự nhiệt tình và năng lực của mình, song không thể tránh khỏi những thiếu sót. Tôi rất mong nhận được những đóng góp quý báu của quý thầy cô và các bạn.

Xin chân thành cảm ơn!

Thái Nguyên, tháng 02 năm 2019

Tác giả luận văn

Nguyễn Thị Hà Hương

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN	ii
MỤC LỤC	iii
DANH MỤC CÁC KÝ HIỆU, CHỮ VIẾT TẮT	vii
DANH MỤC CÁC BẢNG.....	viii
DANH MỤC CÁC HÌNH VẼ, ĐỒ THỊ.....	x
PHẦN MỞ ĐẦU	1
1. Tính cấp thiết của đề tài	1
2. Mục tiêu nghiên cứu của luận văn	3
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	3
4. Ý nghĩa khoa học của Luận văn.....	4
5. Kết cấu của luận văn	4
Chương 1. CƠ SỞ LÝ LUẬN VỀ CÔNG TÁC HUY ĐỘNG VỐN	
CỦA NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI	1
1.1. Cơ sở lý luận về công tác huy động vốn của ngân hàng thương mại	1
1.1.1. Ngân hàng thương mại và hoạt động của ngân hàng thương mại	1
1.1.2. Công tác huy động vốn của Ngân hàng thương mại.....	7
1.1.3. Nội dung công tác huy động vốn tại Ngân hàng thương mại	9
1.1.4. Các nhân tố ảnh hưởng đến công tác huy động vốn của ngân hàng thương mại	22
1.2. Cơ sở thực tiễn về công tác huy động vốn của Ngân hàng thương mại	26
1.2.1. Kinh nghiệm huy động vốn của một số NHTM	26
1.2.2. Bài học kinh nghiệm về huy động vốn cho NHTMCP Công thương Việt Nam - Chi nhánh Vân Đồn.....	31
Chương 2. PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU	33
2.1. Các câu hỏi đặt ra mà đề tài cần giải quyết	33
2.2. Phương pháp nghiên cứu	33

2.2.1. Phương pháp thu thập thông tin.....	33
2.2.2. Phương pháp tổng hợp và xử lý thông tin.....	36
2.2.3. Phương pháp phân tích thông tin	36
2.3. Hệ thống các chỉ tiêu nghiên cứu.....	38
2.3.1. Quy mô nguồn vốn huy động.....	38
2.3.2. Tốc độ tăng trưởng nguồn vốn huy động.....	38
2.3.3. Cơ cấu nguồn vốn huy động	39
2.3.4. Chi phí huy động vốn.....	39
2.3.5. Tỷ lệ hoàn thành kế hoạch huy động vốn	41
2.3.6. Chỉ tiêu đánh giá khả năng thanh khoản của ngân hàng.....	41
2.3.7. Chỉ tiêu hiệu suất sử dụng nguồn vốn huy động.....	41
Chương 3. THỰC TRẠNG CÔNG TÁC HUY ĐỘNG VỐN TẠI	
 NGÂN HÀNG TMCP CÔNG THƯƠNG VIỆT NAM - CHI	
 NHÁNH VÂN ĐỒN	42
3.1. Giới thiệu khái quát về Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam	
- Chi nhánh Vân Đồn	42
3.1.1. Quá trình hình thành và phát triển	42
3.1.2. Chức năng và nhiệm vụ của Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam	
- Chi nhánh Vân Đồn	42
3.1.3. Cơ cấu tổ chức và mạng lưới hoạt động	43
3.1.4. Tình hình hoạt động kinh doanh của Ngân hàng TMCP Công thương	
Việt Nam - Chi nhánh Vân Đồn giai đoạn 2015 - 2017	45
3.2. Thực trạng nội dung công tác huy động vốn tại Ngân hàng TMCP	
Công thương - Chi nhánh Vân Đồn.....	51
3.2.1. Các chính sách huy động vốn tại Ngân hàng TMCP Công thương	
Việt Nam - Chi nhánh Vân Đồn	51
3.2.2. Các hình thức huy động vốn của Ngân hàng TMCP Công thương	
Việt Nam - Chi nhánh Vân Đồn	54

3.2.3. Kết quả huy động vốn của Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam - Chi nhánh Vân Đồn	55
3.3. Các nhân tố ảnh hưởng tới công tác huy động vốn tại Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam - Chi nhánh Vân Đồn	68
3.3.1. Nhóm nhân tố bên trong	68
3.3.2. Nhóm nhân tố bên ngoài	77
3.4. Đánh giá chung thực trạng huy động vốn tại Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam - Chi nhánh Vân Đồn	79
3.4.1. Kết quả đạt được	79
3.4.2. Hạn chế.....	80
3.4.3. Nguyên nhân của những hạn chế	82
Chương 4. GIẢI PHÁP TĂNG CƯỜNG HOẠT ĐỘNG HUY ĐỘNG VỐN TẠI NGÂN HÀNG TMCP CÔNG THƯƠNG VIỆT NAM CHI NHÁNH VÂN ĐỒN	85
4.1. Định hướng và mục tiêu phát triển của Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam - Chi nhánh Vân Đồn giai đoạn 2016-2020	85
4.1.1. Định hướng phát triển của NHTMCP Công thương Việt Nam - Chi nhánh Vân Đồn giai đoạn 2016-2020	85
4.1.2. Định hướng phát triển công tác huy động vốn và kế hoạch kinh doanh của NHTMCP Công thương Việt Nam - Chi nhánh Vân Đồn giai đoạn 2016-2020.....	86
4.2. Giải pháp tăng cường công tác huy động vốn tại Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam - Chi nhánh Vân Đồn	88
4.2.1. Xây dựng kế hoạch huy động vốn và sử dụng vốn ngắn, trung và dài hạn	88
4.2.2. Phát triển sản phẩm mới, các sản phẩm có ứng dụng công nghệ tiên tiến, hiện đại, đa tiện ích	89
4.2.3. Mở rộng các kênh phân phối và phát triển đội ngũ bán hàng.....	90

4.2.4. Nghiên cứu áp dụng cơ chế lãi suất linh hoạt.....	93
4.2.5. Phát triển thương hiệu và hiện đại hóa cơ sở vật chất	93
4.2.6. Tăng cường cho vay với mức lãi suất hợp lý.....	94
4.3. Kiến nghị.....	95
4.3.1. Kiến nghị với Ngân hàng Nhà nước Việt Nam	95
4.3.2. Kiến nghị với Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam	95
KẾT LUẬN	97
DANH MỤC TÀI LIỆU THAM KHẢO	99
PHỤ LỤC	101

DANH MỤC CÁC KÝ HIỆU, CHỮ VIẾT TẮT

CN	Chi nhánh
HĐKD	Hoạt động kinh doanh
KDTM	Không dùng tiền mặt
KHCN	Khách hàng cá nhân
KHDN	Khách hàng doanh nghiệp
NHNN	Ngân hàng Nhà nước
NHTMCP	Ngân hàng thương mại cổ phần
NHTW	Ngân hàng Trung ương
PGD	Phòng giao dịch
PGS	Phó giáo sư
QH	Quốc hội
TCHC	Tổ chức hành chính
TMCP	Thương mại cổ phần
TS	Tiến sĩ
TT	Thông tư
TTKQ	Tiền tệ kho quỹ
TTTM	Thanh toán thương mại
VHĐ	Vốn huy động
VVN	Vừa và nhỏ

DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 2.1:	Thang đánh giá Likert.....	34
Bảng 2.2:	Phân bố số lượng phiếu điều tra theo nhóm khách hàng.....	35
Bảng 3.1:	Bảng phân tích kết quả HĐKD của Vietinbank Vân Đồn trong giai đoạn 2015-2017.....	45
Bảng 3.2:	Bảng phân tích kết quả huy động vốn của Vietinbank Vân Đồn trong giai đoạn 2015-2017.....	47
Bảng 3.3:	Bảng phân tích kết quả hoạt động cho vay của Vietinbank Vân Đồn trong giai đoạn 2015-2017.....	48
Bảng 3.4:	Bảng phân tích doanh số hoạt động thanh toán của Vietinbank Vân Đồn trong giai đoạn 2015-2017.....	49
Bảng 3.5:	Tình hình huy động vốn của Vietinbank Vân Đồn trong giai đoạn 2015-2017.....	56
Bảng 3.6:	Cơ cấu nguồn vốn theo đồng tiền huy động của Vietinbank Vân Đồn trong giai đoạn 2015-2017.....	58
Bảng 3.7:	Cơ cấu nguồn vốn theo đối tượng huy động của Vietinbank Vân Đồn trong giai đoạn 2015-2017.....	59
Bảng 3.8:	Cơ cấu nguồn vốn huy động từ khách hàng cá nhân của Vietinbank Vân Đồn trong giai đoạn 2015-2017.....	60
Bảng 3.9:	Cơ cấu nguồn vốn theo bản chất các nghiệp vụ huy động của Vietinbank Vân Đồn trong giai đoạn 2015-2017.....	62
Bảng 3.10:	Lãi suất huy động vốn của Vietinbank Vân Đồn trong giai đoạn 2015-2017.....	65
Bảng 3.11:	Bảng so sánh tỷ lệ hoàn thành kế hoạch vốn huy động của Vietinbank Vân Đồn trong giai đoạn 2015-2017.....	66
Bảng 3.12:	Bảng phân tích hiệu suất sử dụng vốn huy động của Vietinbank Vân Đồn trong giai đoạn 2015-2017.....	67